



REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA

dla klienta indywidualnego, zwanego dalej nabywcą i/lub użytkownikiem
wydawanego przez restaurację Trzy Gęsi, zwany dalej “wydawcą”.

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy (na miejscu w Restauracji lub za pomocą poczty elektronicznej) i do przyjmowania go do realizacji w Restauracji Trzy Gęsi ul. Kupa 7, 31-057 Kraków
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera (forma: gotówka, karta, przelew)
3. Voucher może być realizowany wyłącznie w restauracji Trzy Gęsi ul. Kupa 7, 31-057 Kraków.
4. Voucher może być zrealizowany w restauracji Trzy Gęsi zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub usługi w restauracji Trzy Gęsi.
5. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
6. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.
7. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
8. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Restauracji z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
9. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 3 miesiące od daty zakupu Vouchera. W przypadku zamknięcia restauracji (remont, restrykcje epidemiczne) ważności Vouchera zostaje przedłużona o czas jaki pozostał do wykorzystania na Voucherze.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do wykorzystania Vouchera Restauracji Trzy Gęsi ul. Kupa 7, 31-057 Kraków (tel.+ 48 602 690 494, e-mail:manager@trzygesi.pl).
2. Restauracja Trzy Gęsi przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, posiadają datę ważności, pieczęć Wydawcy i podpis Wydawcy.
3. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.
5. Restauracja Trzy Gęsi ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:
 - a) upłynął termin ważności Vouchera,
 - b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.

III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje dowód zakupu: paragon, paragon z NIP lub fakturę VAT.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Restaurację Trzy Gęsi na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest dowód zakupu (paragon, paragon z NIP, faktura VAT) wydana przy zakupie Vouchera.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem www.trzygesi.pl oraz w Restauracji Trzy Gęsi. Restauracja ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w Restauracji Trzy Gęsi.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.